

## 保護者向け 果後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	4	1	1	専門性は感じない。 今後、研修等を通じて専門性を高められるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	1	スロープなどはない。 建物の構造上、対応が難しい部分があります。可能な限り、配慮した対応を行うよう努めます。
適切な 支援の 提供	4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	5	1	0	
	5 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	交流の機会がない。 今後、そうした機会を設けられるよう地域との連携を図ります。
保護者 への 説明等	7 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1	0	
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1	1	やり取りができていないと感じる。 保護者様に対し、一方通行ではなく相互の情報提供を実施し、お困りの際の相談支援の体制を整えるよう努めます。
	9 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	3	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	2	保護者同士の連携は自分たちで行っている。 今後、保護者会等の機会を設けます。
	11 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2	0	
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	2	0	
	13 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	1	会報やホームページはない。 ホームページを更新できていない状況です。定期的な更新に努めます。
14 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1	0		
非常時 等の 対応	15 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	1	
	16 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	
満足	17 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	
	18 事業所の支援に満足していますか。	4	2	0	