

# 2022年度 保護者 評価結果

## 放課後等ディサービス かのん 評価表 (保護者)

回収率 100%

(利用者11人 提出者11人)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	意見	対応策
環境・体制完備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0		部屋ごとに常に整理整頓して活動のスペースを確保する
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0		必要に応じて配置数を増やす
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1		必要な個所に手すり等を設置していく
適切な支援の方法	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	11	0	0		他機関とも連携して情報を得て作成していく
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0		定期的に見直しを行い改善していく
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	2		2022年度は近隣の児童クラブと交流を図る予定であったがコロナにより中止 2023年度は交流していきたい
保護者の説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0		分かるように細かく説明をしていく
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		言葉だけでなく活動の様子を写真、動画等で保護者に伝えていく
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0		子どもの特性を理解した上で、関わり方など伝えていく
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	0		2023年度はママたちのコンサートを復活させ、参加しやすい日程で計画する
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0		保護者への丁寧な説明や防止策について全職員で検討する
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		細かな声掛けをして保護者の思いなど機会あることに確認していく
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		活動の様子を動画などで保護者に伝えたりYOUTUBEやSNS、HP上で見ることができるようにする
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	1	0		施錠できるロッカーに保管する
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0		マニュアルの説明と定期的に情報提供をする
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0		年次計画を伝える
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	いつもありがとうございます	支援方法をPDCAサイクルで改善を行う