

2021年度 保護者 評価結果

放課後等ディサービス かのん 評価表（保護者）

回収率 100%

（利用者15人 提出者15人）

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	意見	対応策
環境・体制完	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%		常に整理整頓して活動のスペースを確保する
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%		必要に応じて配置数を増やす
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%		必要な個所に手すり等を設置していく
適切な支援の方法	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	80%	20%	0%	不登校の状態でしたが「かのん」に任せて正解でした	他機関とも連携して情報を得て作成していく
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	40%	0%	毎日新しい発見があります	定期的に見直しを行い改善していく
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	40%	0%	そもそも機会が必要か疑問です。コロナもあり今は交流がないほうが良いと思います	2022年度は、近隣の児童クラブと交流を図る予定である
保護者の説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	0%		分かるように細かに説明をしていく
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%		言葉だけでなく活動の様子も動画等で保護者に伝えていく
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%	0%		子どもの特性を理解した上で、関わり方など伝えていく
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	80%	20%	「ママたちのコンサート」が交流の場になるとよいと思います	参加しやすい日程を計画する
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%		保護者への丁寧な説明や防止策について全職員で検討する
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%		細かな声掛けや保護者の思いなど機会あるごとに確認していく
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%	0%	YouTube配信で様子がよく分かるし利用していない保護者からも「みました。楽しいですね。」と言われます	活動の様子を動画などで保護者に伝えたりHP上で見ることができるようにする
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	60%	40%	0%		施錠できるロッカーに保管する
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	0%		マニュアルの説明と定期的に情報提供をする
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	0%		年次計画を伝える
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしています。親としては安心です	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%		支援方法をPDCAサイクルで改善を行う